



Quick Messenger Service a fourni des services de courrier dans la région d'Ottawa-Gatineau depuis plus de 40 ans et est la plus ancienne et la plus grande entreprise de messagerie dans la région. Avec une grande équipe de cyclistes, messagers et le personnel de service à la clientèle, Quick Messenger Service donne à ses clients la sécurité et le confort de savoir que nous livrons à temps. De la livraison à la demande à un préavis de moments, à l'entreposage, la distribution et trajets réguliers, Quick Messenger Service est là!

Avantages et caractéristiques

- **Système de commande en ligne** - Notre système de commande en ligne vous permet de placer et aussi de suivre vos livraisons. Moins de 10 secondes - ou 5 clics pour passer une commande et seulement 2 clics pour suivre une livraison.
- **Facturation personnalisée** – Vos factures peuvent être détaillées, référencées, regroupées, sous-totaux, et selon vos codes de coûts, les centres de responsabilité, numéro de fichiers – comme vous le désirez.
-
- **Système de livraison « Hub and Spoke »** – Quick est la seule entreprise de messagerie locale à utiliser ce système de livraison extrêmement efficace, qui dispose d'un centre de distribution du centre-ville.

UTILISATION DE NOS SERVICES

Au QMS vous pouvez placer ou suivre votre commande sur notre site ou par téléphone.

Système de commande et de suivi en ligne

Pour obtenir un ID Web et mot de passe, contactez-nous au 613-234-4000. Il suffit ensuite de vous connecter sur www.quickbusiness.com. Entrez votre numéro de compte, ID Web, et mot de passe.



Commande téléphonique –

Pour placer votre commande ou suivre par téléphone appelez-nous au 613-234-4000. Un représentant du service à la clientèle se fera un plaisir de vous aider. Après avoir terminé votre demande, un numéro de commande sera fourni pour faciliter le suivi.

Fonctions et caractéristiques:

- Accès en temps réel
- Suivi en temps réel
- 100% d'exactitude des prix
- Remettre les commandes jusqu'à un an ou plus- Pas de papier - entièrement électronique
- Les commandes sont transmises de façon transparente à nos répartiteurs
- Développez votre carnet d'adresses personnalisé
- Gérez facilement votre compte
- Pas de papier - entièrement électronique

Immédiat

- Centre-ville (Ottawa) au centre-ville, à livrer dans les 30 minutes de l'heure de la commande
- Ramassé ou livré du centre-ville d'Ottawa au centre-ville de Gatineau est livré dans les 45 minutes
- En dehors du centre-ville, ramassé et livré immédiatement

PRIORITAIRE

- Livré en 1 heure dans la plupart de la ville *

URGENT

- Livré dans les 2 heures dans la plupart de la ville *

ECONOMIE

- Appelés en avant-midi, il sera livré le même après-midi avant 17h00
- Appelé après midi, il sera livré le lendemain matin d'affaires avant midi

Service Prévu / Pré-Arrangé

- Le ramassage et la livraison sont planifiés à une fréquence préalablement convenue. Utilisez ce service pour les livraisons entre vos succursales, pour les livraisons quotidiennes et/ou hebdomadaires à votre clientèle, pour le ramassage du courrier, pour la livraison de la paie, etc. A vrai dire, tout ce dont vous avez besoin livré sur un horaire régulier - quotidien, hebdomadaire, mensuel ou même plusieurs fois par jour. Planifiez ce service des mois à



l'avance sans soucis - nous serons là, toujours à temps

Service Dédié pour Flotte

- Avec nos 40 ans d'expertise dans le domaine des transports, nous avons les ressources que ce soit le personnel ou les véhicules pour gérer votre flotte. Ce qui vous permet de vous concentrer sur votre entreprise

Service pour Cargaison / Fret

- Pour quelques boites ou de plus grandes charges. Sur une base régulière ou sur demande

Canada / E-U / International (livré le lendemain dans la majorité des villes)

- Pour la majorité des villes au Canada et aux Etats-Unis, la livraison sera ramassée le jour même avant 16:00 et elle sera livrée avant la fin du jour ouvrable suivant
- Pour les livraisons à l'international, le temps de livraison varie. SVP contactez le préposé aux services à la clientèle pour de plus amples renseignements

Vol Suivant

- Nous pouvons placer votre envoi sur le prochain vol à destination de Toronto ou de Montréal et assurer son ramassage ainsi que sa livraison dans ces villes

Service Jour Même

- La livraison le jour même par voiture ou par camion à l'extérieur de la région de la Capitale Nationale

Gestion de Salle de Courrier

- Nous avons une vaste expérience dans la gestion de salles de courrier de l'embauche et du personnel de planification, à la consultation sur les meilleures méthodes pour faire de votre salle de courrier terme

HEURES D'OUVERTURE

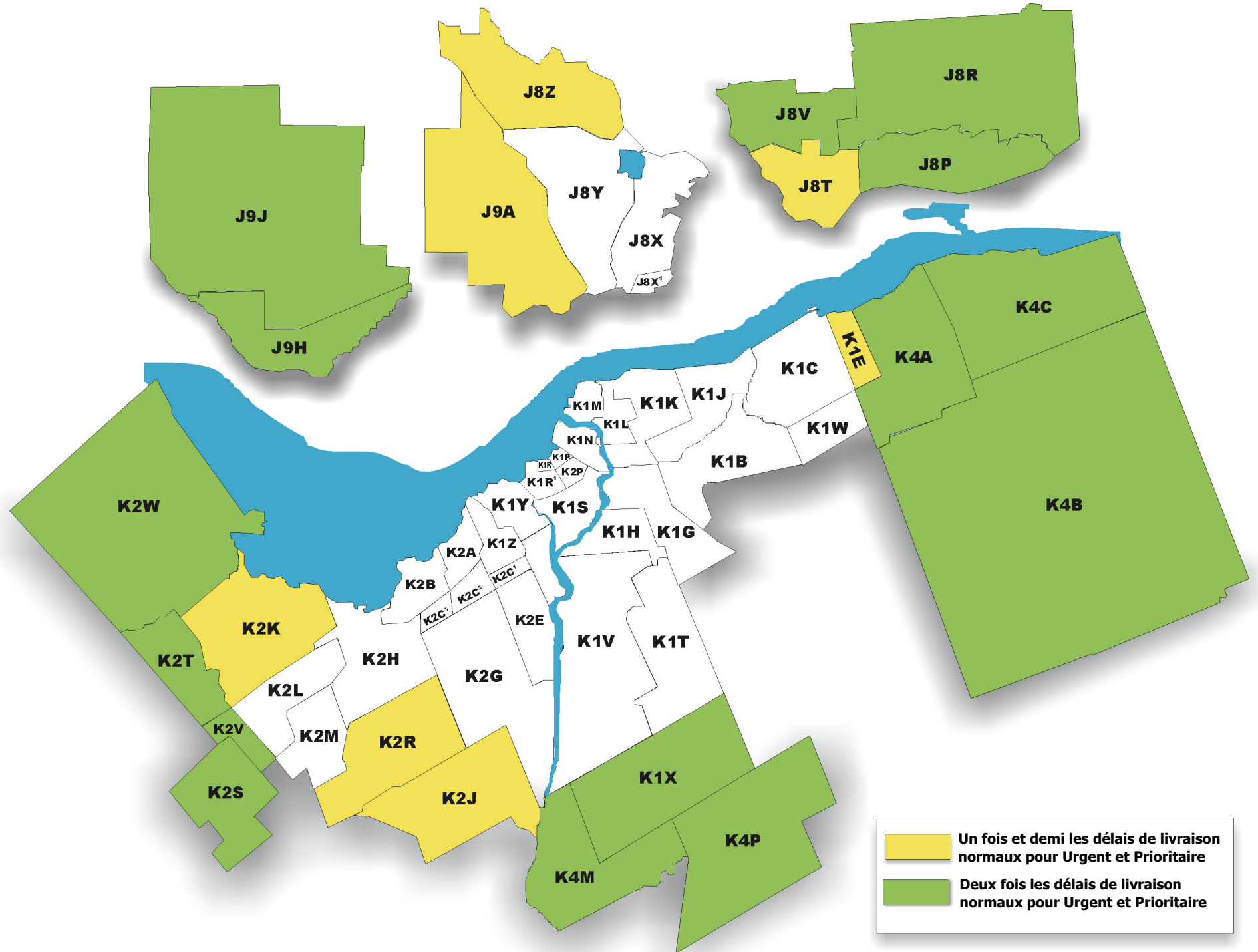
24 heures par jour / 365 jours par an

HEURES D'ADMINISTRATION: du lundi au vendredi

7h30-17h30

Les commandes hors les heures d'administration, doivent être placées par téléphone. Il suffit d'appeler le même numéro: 613-234-4000

Zone de Service Ottawa - Gatineau



TERMES ET CONDITIONS

DEFINITIONS : Dans ce document, les termes "nous", "notre" et "nos" font référence à **QUICK BUSINESS SERVICES INC.**, ses filiales, agents, employés et entrepreneurs, tant dépendants qu'indépendants. Les termes "vous", "votre" et "vos" font référence à l'expéditeur ou consignateur et leurs agents et employés. Le terme "document" fait référence au "manifeste du client".

ACCEPTATION DES TERMES : Lorsque vous nous remettez un colis pour livraison, vous convenez ou êtes jugé comme convenant à tous les termes et conditions de ce document et vous convenez à ce que nuls autres termes et conditions ne s'appliquent, par contrat ou préjudice, à l'égard des relations légales entre vous et nous. Personne n'est autorisé à altérer ou modifier aucun des termes et conditions de ce document et toute altération ou modification sera jugée nulle, non avenue et sans effet.

RESPONSABILITÉ RELATIVE A L'EMBALLAGE : Vous êtes seul responsable de fournir un emballage adéquat, sûr et sécuritaire de votre envoi, de remplir avec exactitude les renseignements demandés sur ce document et de nous communiquer ces renseignements.

TRANSPORT PAR UN TIERS : Nous n'acceptons aucune responsabilité pour tous dommages ou pertes subis par vous, directement ou indirectement de quelque manière que ce soit, causés par la perte, l'avarie ou le retard de livraison de votre envoi, si ceux-ci sont causés par quelque autre transporteur utilisé pour exécuter ce contrat. Il est reconnu que **QUICK BUSINESS SERVICES INC.** poursuit ses activités d'affaires sous le nom de commerce de "**Quick Messenger Service**".

LIMITES DE LA VALEUR DÉCLARÉE : La plus haute valeur déclarée de tout colis que vous nous confiez pour livraison ne peut dépasser 50,00 \$ (Can) ou 1,50 \$ par livre, la valeur la plus basse étant retenue. Dans chaque cas où la valeur réelle du colis dépasse la valeur déclarée, vous convenez que la valeur réelle sera jugée équivalente à la valeur déclarée.

AUTRES LIMITES DE NOS RESPONSABILITÉS: A moins qu'il n'en soit prévu autrement dans notre tarif et nos conditions de transport, nos responsabilités pour toutes pertes ou dommages subis par vous, directement ou indirectement de quelque manière que ce soit, causés par la perte, l'avarie ou le retard de livraison de votre envoi (que ces derniers soient dus à un manquement de notre part à tous termes et conditions de ce document ou dus à la négligence ou la grossière négligence de notre part) seront limitées et ne dépasseront pas la valeur réelle ou 50,00\$ (Can), la valeur la plus basse étant retenue, à moins que vous ne nous avisiez d'une "valeur déclarée" supérieure et ne payiez les frais supplémentaires. **Nous ne fournissons aucune assurance - responsabilité pour cargaison.** Si vous déclarez une valeur supérieure et acquittez les frais supplémentaires, notre responsabilité sera limitée et ne dépassera pas la valeur que vous aurez déclarée ou la valeur réelle de votre colis, la moindre de ces deux valeurs étant retenue. L'assurance-cargaison est disponible au taux de 2% de la valeur déclarée pour la première tranche de 500,00 \$ (Can) et de 1,5% pour toute valeur dépassant la première tranche de 500,00 \$. Nos responsabilités pour toutes pertes ou dommages subis par vous, résultant de la perte, l'avarie ou le retard de livraison de votre envoi qui ne seraient pas causés par notre négligence ou notre manquement à quelque termes et conditions du présent document se limiteront au remboursement des frais de livraison.

En aucun cas serons nous responsables de toutes pertes ou dommages subis par vous, directement ou indirectement, de quelque manière que ce soit, et que les dits pertes ou dommages soient fortuits, spéciaux ou conséquents, pour un montant dépassant la valeur déclarée de votre colis, que nous ayons eu ou non connaissance de l'étendue des pertes et dommages possibles y compris, mais non exclusivement, les pertes de revenus ou de bénéfices.

En aucun cas serons nous responsables de vos actions ou omissions, y compris, mais non exclusivement, un emballage, ficelage, marquage ou adressage inadéquats ou insuffisants, ou des actions ou omissions du destinataire ou de toute autre partie ayant un intérêt dans l'expédition. De plus, en aucun cas serons nous responsables si vous ou le destinataire enfreignez quelque termes et conditions du présent document ou les termes et conditions de tout autre accord passé entre vous et nous.

En plus des précédentes, en aucun cas serons nous responsables de toutes pertes ou dommages subis par vous par suite de la perte, l'avarie ou le retard de la livraison de votre envoi causés par des événements que nous ne pouvons raisonnablement prévoir ou prévenir, ces événements comprennent notamment mais non exclusivement, les désastres naturels, les aléas de la circulation routière, les conditions météorologiques, les pannes mécaniques, les méfaits d'ennemis publique, les guerres, les grèves, les désordres civils, ou les actes ou omissions des autorités publiques (y compris les agents de douane et de mise en quarantaine) ayant autorité réelle ou apparente.

PRÉSENTATION D'UNE RÉCLAMATION : Toutes les réclamations doivent être produites par vous par écrit dans les dix (10) jours ouvrables après la transmission ou la livraison de votre colis si votre réclamation concerne la livraison d'un colis incomplet endommagé ou en retard. Toutes les réclamations doivent être produites par vous par écrit dans les trente (30) jours après que nous ayons pris charge de votre colis à livrer si votre réclamation concerne la non livraison de votre colis. Dans les trente (30) jours suivant la présentation de votre réclamation, vous devez nous envoyer tous les renseignements

et documents pertinents relatifs à votre réclamation. **Nous ne sommes pas tenus de donner suite à votre réclamation tant que vous n'avez pas pleinement acquitté tous les frais de transport. Si le destinataire prend livraison de votre envoi sans indiquer d'irrégularités sur le bordereau d'acheminement, votre colis sera considéré comme ayant été livré en bon état.** Pour qu'il nous soit possible de traiter votre réclamation, vous devez, dans la mesure du possible, nous fournir l'occasion d'inspecter, à vos frais, les boîtes ou emballages originaux d'expédition. Les termes "colis", "expédition" et "envoi" sont, aux fins du présent document, interchangeables. Le terme "colis" sera considéré comme pluriel lorsque plus d'un colis nous sera remis pour livraison au titre des termes et conditions du présent document.

DROIT D'INSPECTION : Nous nous réservons le droit d'ouvrir et d'inspecter votre colis avant ou après qu'il nous ait été remis pour livraison.

PAS DE SERVICE C.O.D. : Nous ne fournissons pas les services C.O.D. ou de perception à moins d'une entente préalable signée par nous. Tout colis expédié selon ces termes par inadvertance sera traité au titre de "frais de port payés". Tout envoi C.O.D. ou à percevoir que le destinataire refuserait de payer sera traité au titre de "frais de port payés".

RESPONSABILITÉ DE PAYER : En dépit de toute instruction de paiement allant à l'encontre des présentes que vous pourriez nous donner, vous serez toujours ultimement responsable de payer et vous vous engagez à payer sur demande, tous les frais de livraison y compris les droits, douanes et taxes. Vous serez également responsables, et paierez sur demande, de tous les coûts qui pourraient être encourus, directement ou indirectement, soit dans le retour de votre envoi au point d'origine, soit dans l'entreposage du dit envoi en attendant qu'on en dispose.

FRAIS DE DOUANE : En nous confiant cet envoi, vous nous nommez par les présents agents et mandataires aux fins de l'exécution des services de passage à la douane au Canada et vous nous confirmez au titre de consignataire pouvant nommer en votre nom un courtier de douane pour obtenir les autorisations requises.